



## **Nota Técnica** **(tcpmdt\_es\_v70\_gen002\_SistemaProteccion\_r1)**

### **Problemas relativos a la licencia de MDT (local)**

#### **Fecha Actualización:**

9/09/2015

#### **Requisitos**

**Versiones MDT:** Versión desde 5.0 a 7.0

#### **Objetivo**

Este documento pretende solucionar las dudas relativas a los mensajes relativos a la licencia de MDT. Hay varios avisos posibles, y se pueden dar más de uno. Es necesario corregirlos en el orden en que se producen.

*Caso 1: Error “Placa no encontrada”*

*Caso 2: Instalación de driver Sentinel*

*Caso 3: Error “Ha terminado su periodo de evaluación de la demo de MDT”*

*Caso 4: Error “Mdt7 no es compatible con placas Sentinel C”*

#### **Caso 1: Error “Placa no encontrada”**

##### **Comprobación del número de serie instalado**

Para comprobar el número de serie, ejecutar el CAD y pulsar F2 para activar la ventana de texto. Buscar el mensaje de copyright de MDT, por ejemplo:

XXX - Número de Serie: **149**  
MDT v7 - AutoCAD 2015-2016

También es posible ejecutar el comando MDT > Acerca de Tcp-MDT. En la ventana que aparece, el número de serie figura en el centro de la misma.

##### **Comprobación del número de serie de la llave de protección**

A continuación, comprobar si el número de serie del programa es el mismo que el asignado a la llave de protección. Para saber cuál es dicho número (independientemente de la etiqueta que pueda tener la pastilla) ejecutar el programa específico del CD de instalación de MDT. Hay varias formas de hacerlo:

- En el equipo donde se ha instalado MDT, ir a la carpeta **c:\archivos de programa (x86)\Aplitop\MDT7\Drivers** y ejecutar el fichero **Lector.exe**.
- En el CD de MDT7, en el menú inicial, pulsar en el botón **Utilidades** y luego **Diagnostico USB**.
- Descargar y ejecutar el programa desde uno de los dos enlaces siguientes:  
<http://www.aplitop.com/download/mdt/sentinel/lectorv2.zip>  
<http://soporte.aplitop.com/usuarios/lectorv2.zip>

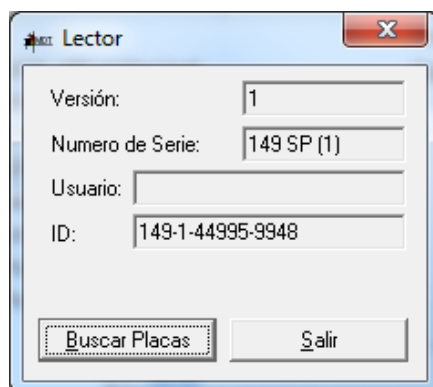
Al ejecutar el programa, aparece una ventana con la información que se ha leído de la USB.



**No se muestra información**

Si en la ventana aparecen los campos con un guión, hay tres posibilidades:

- La USB no está conectada. Conectarla a un puerto USB disponible, esperar a que el sistema operativo reconozca el dispositivo conectado, y a continuación pulsar el botón "**Buscar Placas**"
- La llave de protección está conectada, pero no está instalado el driver apropiado. Esto suele pasar cuando se ha cambiado una llave paralelo de un MDT antiguo por una de tipo USB. Consultar más adelante el apartado [Descarga de drivers Sentinel](#).
- La USB conectada, pero no funciona. Probablemente la luz de la USB no este encendida. Es necesario en este caso remitirla físicamente a las instalaciones de APLITOP para su cambio o reparación.



**Se muestra información sobre la USB**

Comprobar que la versión es 1. Si fuera 4, significa que la licencia ha caducado. Proceder según lo indicado en el Caso 3: Error “Ha terminado su periodo de evaluación de la demo de MDT”.

Comprobar que el número de serie (149 en este caso) es el mismo que el que se ha localizado en programa. Si no es así, esta es la razón del error: la llave de protección tiene un número distinto al del programa que ha instalado. Esto es debido a que el CD o la llave de protección estén equivocados. Verifique que no se han confundido con los de otro usuario, y en caso necesario contacte con el departamento de Administración de APLITOP.

## Caso 2. Instalación de driver Sentinel

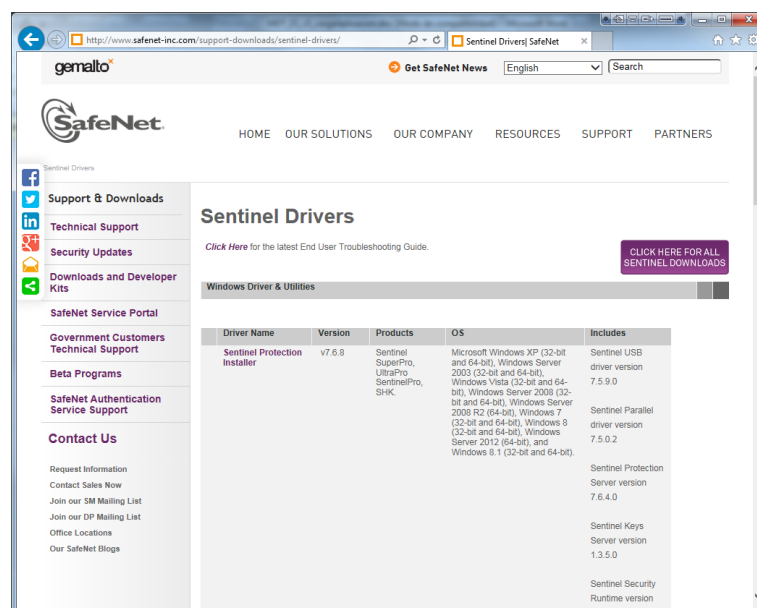
Si al iniciar MDT se muestra el siguiente mensaje o similar:



con un navegador de Internet, entrar en la página [www.aplitop.com](http://www.aplitop.com). En el área de descargas, buscar “driver”, y descargar e instalar el archivo “Driver Sentinel”. Reiniciar el equipo.

Es posible que en la página del fabricante haya una versión más reciente. Para ello visitar la página [www.safenet-inc.com](http://www.safenet-inc.com), y entrar en el apartado “**Support**”, y después “**Sentinel Drivers and Downloads**”. Descargar e instalar sin la USB conectada el programa **Sentinel Protection Installer**. Una vez terminada la instalación, conectar la USB.

Este procedimiento puede cambiar si se produce un cambio en la página de Safenet.



### **Caso 3: Error “Ha terminado su periodo de evaluación de la demo de MDT”**

Su licencia es provisional y ha caducado.

Una causa es la utilización de una versión de demostración en lugar de una comercial. En este caso deberá adquirir una licencia comercial para continuar con su uso.

Otra posible causa es la realización de un cambio de llave de protección de tipo paralelo a USB, y no haber enviado la llave paralelo original. Una vez recibida le enviaremos un correo electrónico con instrucciones para activar de forma permanente su licencia. Contacte con el departamento de Administración de APLITOP para más detalles.

### **Caso 4: Error “Mdt7 no es compatible con placas Sentinel C”**

La llave de protección colocada está en el puerto paralelo y es de un modelo muy antiguo no soportado. Como indica el mensaje, MDT7 no puede funcionar y es necesario sustituir la llave por otra USB enviándola físicamente a las oficinas de APLITOP. Dependiendo de las fechas de adquisición y si tiene o no mantenimiento en vigor, podría tener coste. Contactar con el departamento de Administración para más información.