



Nota Técnica **(tcpmdt_es_v70_gen003_SistemaProteccion_r1)**

Problemas relativos a la licencia de MDT (RED)

Fecha Actualización:

5/11/2015

Requisitos

Versiones MDT: Versión desde 5.0 a 7.0

Objetivo

Este documento pretende solucionar las dudas relativas a los mensajes relativos a la licencia de MDT. Hay varios avisos posibles, y se pueden dar más de uno.

Caso 1: Error “Placa no encontrada”

Caso 2. Instalación de driver Sentinel

Caso 3: Error “Ha terminado su periodo de evaluación de la demo de MDT”

Caso 4: Error “No se encuentra un servidor de licencias”

Caso 1: Error “Placa no encontrada”

Comprobación del número de serie instalado

Para comprobar el número de serie, ejecutar el CAD y pulsar F2 para activar la ventana de texto. Buscar el mensaje de copyright de MDT, por ejemplo:

XXX - Número de Serie: **149 (RED)**
MDT v7 - AutoCAD 2015-2016

También es posible ejecutar el comando MDT > Acerca de Tcp-MDT. En la ventana que aparece, el número de serie figura en el centro de la misma.

A continuación del número de serie nos debe de aparecer el texto “RED”. Esto nos va a indicar que se trata realmente una licencia de red.

Caso 2. Instalación de driver Sentinel

Si al iniciar MDT se muestra el siguiente mensaje o similar:



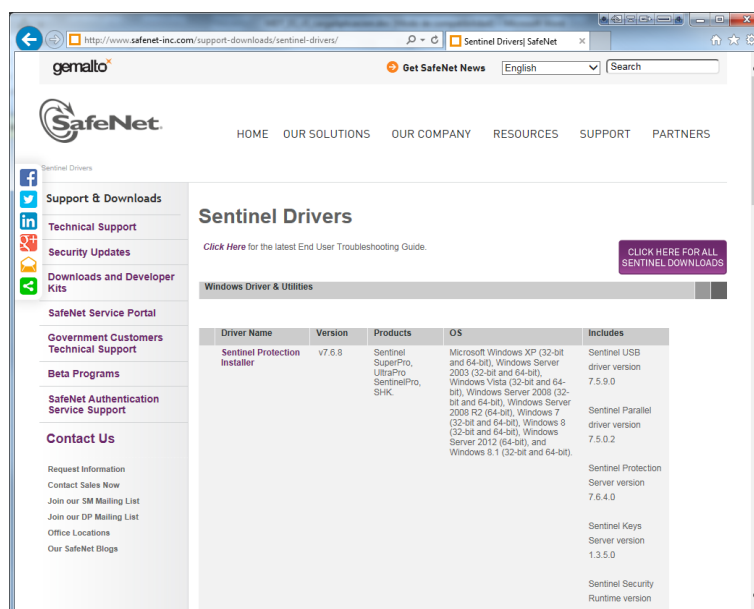
con un navegador de Internet, entrar en la página www.aplitop.com. En el área de descargas, buscar “driver”, y descargar e instalar el archivo “Driver Sentinel”. Reiniciar el equipo.

El driver debe de estar instalado tanto en el equipo en el cual está instalado MDT como en el equipo en el que se encuentra conectada la protección.

Este driver se instalará automáticamente al instalar la licencia de MDT.

Es posible que en la página del fabricante haya una versión más reciente. Para ello visitar la página www.safenet-inc.com, y entrar en el apartado “**Support**”, y después “**Sentinel Drivers and Downloads**”. Descargar e instalar sin la USB conectada el programa **Sentinel Protection Installer**. Una vez terminada la instalación, conectar la USB.

Este procedimiento puede cambiar si se produce un cambio en la página de Safenet.



gemalto

Get SafeNet News English Search

SafeNet

HOME OUR SOLUTIONS OUR COMPANY RESOURCES SUPPORT PARTNERS

Sentinel Drivers

Support & Downloads

Technical Support

Security Updates

Downloads and Developer Kits

SafeNet Service Portal

Government Customers Technical Support

Beta Programs

SafeNet Authentication Service Support

Contact Us

Request Information

Contact Sales Now

Join our SM Mailing List

Join our DP Mailing List

Office Locations

Our SafeNet Blogs

Sentinel Drivers

Click Here for the latest End User Troubleshooting Guide.

CLICK HERE FOR ALL SENTINEL DOWNLOADS

Windows Driver & Utilities

| Driver Name | Version | Products | OS | Includes |
|-------------------------------|---------|--|--|--|
| Sentinel Protection Installer | v7.6.8 | Sentinel SuperPro, UltraPro, SentinelPro, SHK. | Microsoft Windows XP (32-bit and 64-bit), Windows Server 2003 (32-bit and 64-bit), Windows Vista (32-bit and 64-bit), Windows Server 2008 (32-bit and 64-bit), Windows Server 2008 R2 (64-bit), Windows 7 (32-bit and 64-bit), Windows 8 (32-bit and 64-bit), Windows Server 2012 (64-bit), and Windows 8.1 (32-bit and 64-bit). | Sentinel USB driver version 7.5.9.0 Sentinel Parallel driver version 7.5.0.2 Sentinel Protection Server version 7.6.4.0 Sentinel Keys Server version 1.3.5.0 Sentinel Security Runtime version 4.4.4.0 |

Caso 3: Error “Ha terminado su periodo de evaluación de la demo de MDT”

Su licencia es provisional y ha caducado.

Una causa es la utilización de una versión de demostración en lugar de una comercial. En este caso deberá adquirir una licencia comercial para continuar con su uso.

Otra posible causa es la realización de un cambio de llave de protección de tipo paralelo a USB, y no haber enviado la llave paralelo original. Una vez recibida le enviaremos un correo electrónico con instrucciones para activar de forma permanente su licencia. Contacte con el departamento de Administración de APLITOP para más detalles.

Caso 4: Error “No se encuentra un servidor de licencias”

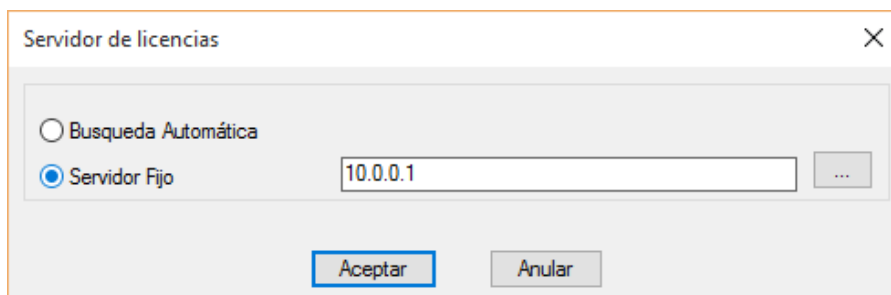
El software está preparado para localizar automáticamente la protección en los distintos ordenadores conectados en la red.

No obstante, por algunas circunstancias tales como antivirus o firewall, es posible que no pueda localizarla de forma automática.

En este último caso, debemos indicar a MDT el ordenador en el cual se encuentra conectada la protección. Para ello, ejecutar en la “línea de comandos” del CAD el comando:

Mdt7_servidor

Nos aparecerá la siguiente ventana:



Seleccionar la opción “*Servidor Fijo*” e introducir la “*IP*” del ordenador en el cual se encuentra conectada la protección.