

## Nota técnica

(tcpgps\_android\_es\_v21\_001\_license)

# Solicitud de licencia para TcpGPS Android

## Fecha de actualización

09/02/2021

## Requerimientos

### Hardware:

Dispositivo con **Android 6.0+**

### Software:

**TcpGPS v2.1.0+** para Android

## Objetivo

Solicitud, liberación y transferencia a otro dispositivo de una licencia demo o completa para TcpGPS Android.

## Detalles

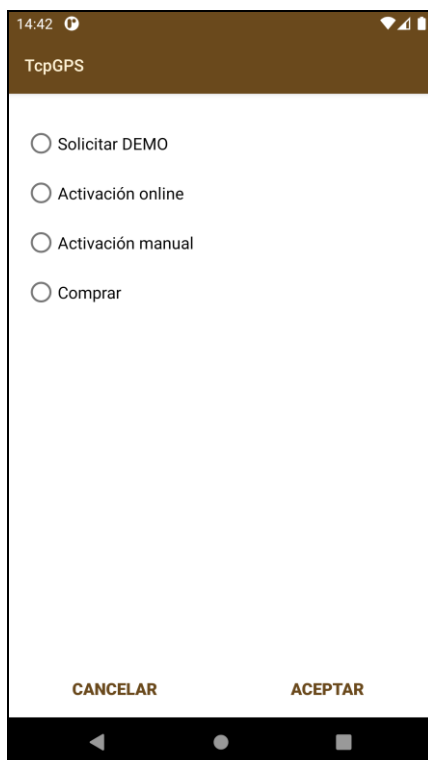
### ***Solicitud de una licencia***

La solicitud de una licencia para **TcpGPS Android** se realiza en varios pasos, comenzando por solicitar al usuario su **email** y **país**, datos básicos sobre los que se identificará la licencia.



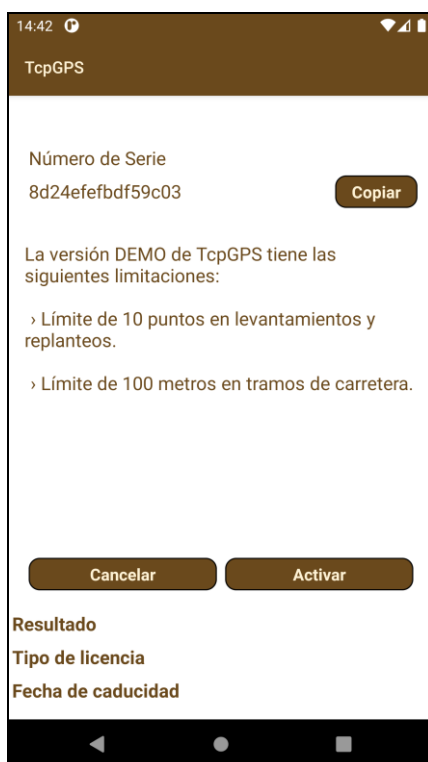
### ***Opciones de licencia***

Una vez introducidos el email y el país, y revisadas y aceptadas las condiciones de protección de datos, se pasa al siguiente paso donde se dan varias opciones para poder activar la licencia y los distintos tipos de licencia:



## **Solicitar DEMO**

En esta opción pedimos una licencia de demostración al servidor de licencias. En ella se informa de que la licencia **DEMO** está limitada a 10 puntos como máximo y a tramos de carretera de 100 metros.



Sólo es necesario pulsar en **Activar** para iniciar el proceso de petición de una licencia de demostración.

## **Activación Online**

En esta opción se solicita la activación de una licencia final de TcpGPS, ya sea básica o profesional. Para ello, es necesario disponer de un código de activación.

De nuevo, pulsando en **Activar**, se iniciará el proceso de petición de la licencia del tipo correspondiente.



### ***Activación Manual***

En este caso se generará un archivo con los datos y la información necesaria para que la licencia sea generada en nuestros servidores y sea enviada al usuario para que pueda instalarla. Esta opción es recomendada cuando no es posible la activación vía online por restricciones en el servicio, no disponibilidad de una conexión, etcétera. El procesado de la licencia puede dilatarse entre 1 y 2 días hábiles.



Primero se debe generar el archivo de datos y elegir una de las opciones de enviar por email o crearlo en nuestro dispositivo. Si se usa la segunda opción, una vez obtenido el archivo del dispositivo, éste debe ser enviado a [sopORTE@aplitop.com](mailto:sopORTE@aplitop.com).

Una vez recibido en nuestro sistema el archivo, se procederá a procesarlo y generar la licencia correspondiente, que le será enviada como respuesta al email que nos haya enviado.

## **Comprar**

Como se ha dicho anteriormente, para disponer de una licencia final de la aplicación es necesario disponer de un código de activación. Esta opción le redirigirá a la página web de Aplitop para que puede solicitar presupuesto y comprar un código de licencia final para que pueda disfrutar de la aplicación completa.

## **Liberación y transferencia de una licencia**

Si desea liberar la licencia del dispositivo actual y transferirla a otro, debe ir a **Menú > Aplicación > Acerca de** y pulsar en **Liberar Licencia**. Esto borrará la licencia de su dispositivo actual. Entonces, podrá solicitar la licencia de nuevo desde el mismo dispositivo o desde otro. Puede solicitar la nueva licencia con un usuario diferente.



## **Preguntas frecuentes**

### **Olvidé liberar la licencia**

En caso de querer cambiar la licencia a otro dispositivo, debe realizar primero la liberación de la licencia en el dispositivo antiguo para solicitarla en el nuevo. Si olvidó realizar la liberación o no es posible por rotura o pérdida del dispositivo, póngase en

contacto con Aplitop en el email [sosporte@aplitop.com](mailto:sosporte@aplitop.com) y le guiarán para poder recuperar su licencia.

### **No tengo acceso al servidor de licencias**

En ocasiones, determinadas conexiones a Internet (sobre todo conexiones WiFi o LAN en empresas y organismos públicos) tienen restricciones de acceso a ciertas páginas y contenidos. Estas restricciones suelen estar alojadas en un firewall. Si no puede realizar la modificación de estas restricciones en el firewall, recomendamos las siguientes opciones:

1. Conectar a otra red WiFi menos restringida. La red de su hogar puede ser suficiente ya que no presentará tantas restricciones.
2. Usar una conexión de datos.

### **Otros errores**

Si recibe cualquier error durante la solicitud de su licencia, por favor, revise que ha introducido bien las credenciales: email, país y código (si se desea solicitar una licencia final). Si aún así, persiste el problema, por favor, contacte con Aplitop en el email [sosporte@aplitop.com](mailto:sosporte@aplitop.com).