

Nota técnica

(tcpgps_android_en_v12_001_bugreport)

Informe de errores en Android

Fecha de última actualización

03/01/2019

Requerimientos

Hardware:

Dispositivo Android

Software:

Sistema operativo Android

Objetivo

Generación y enviar de informes de errores desde un dispositivo Android al equipo de soporte técnico de Aplitop.

Detalles

Para generar y enviar un informe de errores desde un dispositivo Android se deben realizar los siguientes pasos (pueden ser ligeramente diferentes dependiendo de la version de Android):

1. Ir a **Opciones de Desarrollador** y habilitarlas (ON/OFF en la parte superior). Habilitar también la *Depuración USB* que se encuentra más abajo en la lista de opciones.
2. Pulsar en *Informar de un Error*. Pulsar en *Informe*.
3. Después de unos 20 segundos, una notificación llegará al dispositivo informado de que un *"Informe de error ha sido capturado"*. El informe se compone de dos archivos: un archivo **.txt** y otro **.png**.
4. Pulsar en la *notificación*.
5. Pulsar en *compartir con Gmail*.
6. Enviar el informe a **soporte@aplitop.com**.