



Nota Técnica

(TcpMDT_es_v70_ins001_DesinstalaciónV6)

Errores al desinstalar MDT 6 versión evaluación

Fecha de Actualización:

08/09/2015

Requisitos

MDT: **7.0**

CAD: **N/A**

Sistema Operativo: **Windows XP / Vista / 7**

Privilegios: Administrador del equipo

Objetivo

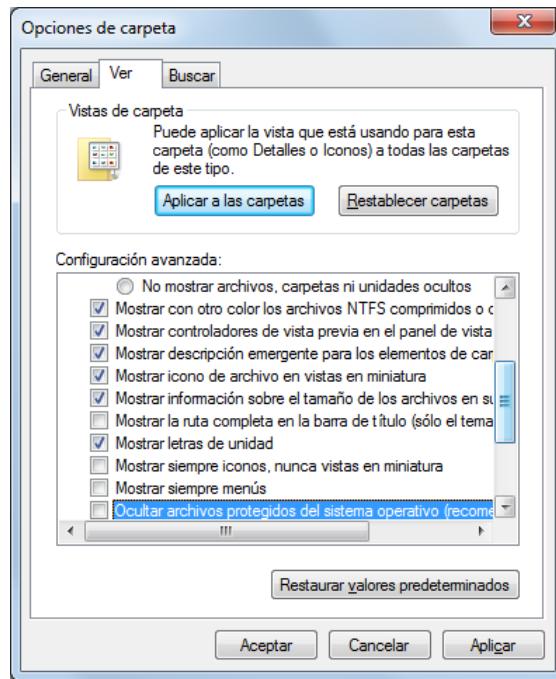
Si se ha tenido instalado MDT versión 6 de evaluación, no figura en el panel de control por haberse desinstalado y se pretende instalar la versión 7, en determinadas circunstancias puede mostrarse un mensaje similar al siguiente “*You must uninstall MDT 6 before installing MDT 7*”.

Este documento explica cómo eliminar las trazas de MDT 6 para que sea posible realizar la instalación de MDT 7.

Detalles

Seguir el siguiente procedimiento:

1. En primer lugar es necesario mostrar los archivos ocultos y del sistema operativo. Para ello iniciar el explorador de Windows, y ejecutar **Organizar > Opciones de carpeta y búsqueda**
2. Activar pestaña **Ver** y a continuación activar la opción **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** y desactivar la casilla **Ocultar archivos protegidos del sistema operativo (recomendado)**. Confirmar que estamos seguros de realizar esta operación.



3. Borrar la siguiente carpeta, dependiendo de su sistema operativo:

Windows XP

C:\Documents and Settings\All Users\Datos de programa\{33F3C251-762A-4AA9-A9F5-9C98A35E33C3}

Windows Vista / Windows 7

C:\Users\All Users\{33F3C251-762A-4AA9-A9F5-9C98A35E33C3}

4. Ejecutar la instalación de MDT 7 normalmente
5. Restaurar opciones de carpeta cambiando nuevamente las opciones de carpeta y búsqueda del explorador. Activar pestaña **Ver** y a continuación desactivar la opción **Mostrar archivos, carpetas y unidades ocultos** y activar la casilla **Ocultar archivos protegidos del sistema operativo (recomendado)**.